



Talent in Innovation.  
Innovation in Talent.

# Reporte de Desarrollo Preparación Digital

Colaborador individual

*Nombre: Sample Candidate*  
*Fecha: 10 noviembre 2021*



# Introducción

Recientemente, usted ha completado un cuestionario de personalidad, el que permitirá discutir en qué medida sus preferencias de personalidad influyen en su comportamiento en el nuevo entorno digital. Este informe se basa en las respuestas que dio en el cuestionario de personalidad OPQ32r.

En este informe se resume la forma en que usted ha descrito su estilo característico de comportamiento en el trabajo, más que sus niveles de habilidad reales. Por lo que da una indicación de sus probables fortalezas en cada una de las áreas y hace sugerencias para actividades de desarrollo, basadas en la información obtenida en el cuestionario de personalidad.

La información contenida no pretende ser definitiva; debe ser un punto de partida para discutir su plan de desarrollo individual en el contexto de su función actual y/o potencial profesional futuro. Obtendrá el mayor beneficio si se asegura de tener la oportunidad de discutir la importancia de cada una de las competencias con respecto a su posición actual y a posiciones futuras dentro de su organización, para después determinar el plan de desarrollo individual más apropiado para usted, tanto en el corto como en el largo plazo.

Este informe tiene una vida útil de 18 a 24 meses y deberá manejarse de manera confidencial.

Si usted necesita ayuda para interpretar este informe, por favor contacte a una persona en su organización que haya recibido capacitación completa y certificación en el uso de las herramientas de evaluación de SHL.

# Preparación Digital

Las personas son la clave para hacer posible el trabajo digital. La economía digital, es mucho más colaborativa y centrada en el cliente, por lo que el trabajo se hace mucho menos estructurado y predecible. A través de su trabajo con cientos de organizaciones y millones de personas que pretenden atraer, retener y administrar en entornos digitales de alto cambio, SHL ha identificado cuatro objetivos principales para el Talento Digital.



Estos objetivos clave abarcan el perfil del Talento Digital que las organizaciones necesitan para tener éxito. La Preparación Digital es la capacidad de participar en los comportamientos (o competencias) necesarios para desempeñarse bien en un entorno empresarial digital. Estas competencias, si se cultivan de la manera correcta, son clave para impulsar el crecimiento empresarial y el desarrollo de nuevos mercados y productos. Se necesitan individuos con estas competencias para poder desarrollar y reconocer las implicaciones de una nueva idea, proceso o práctica, promover nuevas invenciones y abrazar un futuro compartido con la tecnología.

# Claves del Informe

Los símbolos a continuación indican qué aspectos de su estilo pueden contribuir de manera positiva o negativa a cada competencia.

Definición	Descripción breve	Símbolo
Es muy probable que tenga un impacto positivo	Fortaleza clave	☑☑
Es probable que tenga un impacto positivo	Fortaleza probable	☑
Es probable que no tenga un impacto positivo ni negativo	Moderada	■
Es probable que tenga un impacto negativo	Limitación probable	☒
Es muy probable que tenga un impacto negativo	Limitación clave	☒☒

La probabilidad general de que usted muestre fortaleza en cada competencia se muestra en los gráficos de barra en el lado derecho del informe.

Definición	Visual
Es poco probable que sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■
Es menos probable que sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■
Probabilidad moderada de que sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■
Muy probablemente sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■
Es muy probable que sea una fortaleza	■ ■ ■ ■ ■

# Resumen del Potencial de Competencia

La Puntuación de Ajuste General proporciona una calificación resumida de cómo sus preferencias coinciden con todas las competencias y los Objetivos para la Preparación Digital. La puntuación de 1 a 5 indica qué tan bien se comparan sus preferencias con un grupo de comparación más grande.

Puntuación de Ajuste General	1	2	3	4	5
De acuerdo con sus preferencias de personalidad, es posible que exista una alineación entre sus conductas potenciales (o competencias) y la probabilidad de comprometerse con las conductas necesarias para desempeñarse bien en un entorno de negocio digital. Utilice la información de este informe para aumentar la percepción acerca de sí mismo, así como para discutir posibles intervenciones de desarrollo con su jefatura.	■	■	■	■	■


La siguiente tabla proporciona un resumen de su desempeño potencial en las competencias y objetivos examinados. Las definiciones de las competencias, las preferencias de comportamiento y los consejos de desarrollo se dan bajo cada competencia en la siguiente sección.


Objetivo de Preparación Digital	1	2	3	4	5
Aprendizaje continuo e innovación	■	■	■	■	■
Excelencia en la ejecución	■	■	■	■	■
Rendimiento en redes	■	■	■	■	■
Visión Analítica	■	■	■	■	■
Competencias	1	2	3	4	5
Toma de decisiones	■	■	■	■	■
Colaboración	■	■	■	■	■
Construyendo relaciones	■	■	■	■	■
Influencia	■	■	■	■	■
Comunicación <sup>2</sup>	■	■	■	■	■
Aplicar experiencia y tecnología	■	■	■	■	■
Pensamiento crítico	■	■	■	■	■
Aprendizaje <sup>2</sup>	■	■	■	■	■
Creatividad e innovación <sup>2</sup>	■	■	■	■	■
Pensamiento estratégico <sup>2</sup>	■	■	■	■	■
Planear y organizar	■	■	■	■	■
Entrega de resultados	■	■	■	■	■
Adaptabilidad	■	■	■	■	■
Iniciativa	■	■	■	■	■


<sup>2</sup> La evaluación de esta competencia podría mejorarse si se agrega una medición de aptitud o habilidad.

# Perfil Potencial de Competencia

La siguiente tabla proporciona un resumen del desempeño potencial en las competencias examinadas. La definición para cada área y competencia se proporciona bajo los diferentes títulos.

<b>Aprendizaje continuo e innovación</b>	
El rápido ritmo de cambio asociado con los entornos empresariales digitales y las transformaciones requiere empleados y líderes que puedan adaptarse, aprender de manera eficaz e innovar para impulsar a sus organizaciones.	

<b>Aprendizaje</b>	
Identifica la información necesaria para resolver un problema; reúne información de fuentes rutinarias y no rutinarias para investigar un problema o respaldar la toma de decisiones; asimila rápido la información nueva; domina nuevas tecnologías fácilmente.	
<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Es probable que usted base la toma de decisiones en algunos datos, hechos y cifras, así como en información menos cuantificable cuando se enfrenta a un contexto de cambios frecuentes.</li><li><input type="checkbox"/> Usted revisa la información hasta cierto punto, y es moderadamente probable que considere las consecuencias y los beneficios al evaluar múltiples cursos de acción.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Usted demuestra interés en aprender y explorar conceptos nuevos, por lo que es probable que invierta tiempo en desarrollar experticia en el dominio y perspicacia digital.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Es probable que adopte una perspectiva estratégica y demuestre interés en conectar acciones con el panorama general.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Es muy probable que usted se sumerja en los detalles cuando es necesario para trabajar con información.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Es probable que usted establezca y cumpla metas exigentes mientras busca oportunidades de mejora y aprendizaje.</li></ul>	

<b>Creatividad e innovación</b>	
Adopta nuevas ideas; busca diversas perspectivas; reevalúa, experimenta y hace lluvias de ideas para generar ideas y conocimientos; piensa de formas nuevas y diferentes para crear enfoques y soluciones innovadores.	
<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Es poco probable que usted adopte ideas nuevas e innovadoras.</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Usted demuestra interés en nuevos conceptos, tecnologías y progresos.</li><li><input type="checkbox"/> Es tan probable como la mayoría que usted adopte un enfoque innovador ante desafíos.</li><li><input type="checkbox"/> Es probable que ocasionalmente busque variedad en tareas laborales.</li><li><input type="checkbox"/> Por lo general, usted respalda el cumplimiento de las reglas, pero puede adoptar un enfoque no estándar en un entorno ambiguo.</li><li><input type="checkbox"/> Es probable que adopte un enfoque equilibrado entre los aspectos positivos y negativos asociados con la transformación y el entorno laboral digital.</li></ul>	

## Pensamiento estratégico



Piensa de manera amplia y considera cuestiones importantes que afectan el éxito hoy y en el futuro; desarrolla estrategias para lograr resultados críticos; busca de manera proactiva oportunidades para introducir cambios.

- Usted se siente tan cómodo como la mayoría al persuadir otros para que tengan un impacto en el éxito.
- Usted expresa un interés moderado en liderar el desarrollo de estrategias
- Es probable que siga enfoques convencionales al introducir mejoras.
- Expresa interés en pensar en estrategias de forma conceptual.
- Usted es tan probable como la mayoría de contribuir con ideas nuevas y originales al discutir potenciales estrategias.
- Tiene una inclinación a adoptar un enfoque a largo plazo, lo que puede favorecer su habilidad para desarrollar estrategias.
- Demuestra un nivel alto de compromiso con el cumplimiento de objetivos estratégicos.

## Adaptabilidad



Se adapta bien a la ambigüedad, a distintas culturas y a los cambios, y encuentra oportunidades positivas en esas circunstancias.

- Usted toma liderazgo de las iniciativas de cambio solo en algunas ocasiones.
- Usted expresa una preferencia por mantener prácticas y enfoques establecidos, en lugar de desafiarlos
- A veces genera ideas innovadoras, lo que favorece su contribución a las iniciativas de cambio.
- Expresa una preferencia por una mezcla de variedad y rutina y puede disfrutar algunos cambios.
- Es probable que adapte su estilo personal a diversas situaciones de aprendizaje.
- Usted tiene una tendencia a sentirse tensa al enfrentarse a situaciones diversas o cambiantes.
- Es probable que mantenga una perspectiva neutral y no es probable que vea el cambio como particularmente positivo o negativo.



Esta parece ser un área de relativa fortaleza para usted. Revise sus preferencias en la página anterior, así como las recomendaciones de desarrollo a continuación (si las hubiera), para mejorar el conocimiento de sus potenciales comportamientos para avanzar hacia este objetivo de Preparación Digital. Es útil considerar en qué medida sus roles actuales y futuros le permiten demostrar sus habilidades en esta área. Busque oportunidades en las que pueda esforzarse para mejorar aún más sus habilidades.

### **Posibles actividades de desarrollo para mayor discusión:**

- Cuando sea necesario proporcionar una nueva forma de hacer las cosas, enumere la información crítica que necesita. Identifique lo que tiene y lo que aún le falta. No confíe únicamente en una fuente para obtener su información, sino que identifique una variedad de fuentes confiables. Verifique la información de diferentes fuentes a fin de descubrir inconsistencias. Verifique con las fuentes de información contradictoria y pídale que confirmen qué tan confiable es. Examine la información inconsistente para identificar su relevancia y grado de impacto a fin de que esto le pueda ayudar a decidir si tomarla en cuenta en su proceso de toma de decisiones.



**Autorreflexión:**

¿Qué actividades de mi puesto actual están vinculadas a este objetivo de Preparación Digital?

---

¿Cuáles son algunas formas en las que mejorando en esta área mejorarían mi desempeño y potencial impacto en el negocio?

---

¿Qué acciones específicas voy a realizar?

---

¿Quién me apoyará para desarrollar esta área?

## Excelencia en la ejecución



La presión por el crecimiento financiero sostenido de los ingresos y los resultados de las empresas digitales requiere empleados y líderes que estén orientados a la acción, sean decididos, pragmáticos y eficientes en el logro de sus metas y objetivos de desempeño.

## Toma de decisiones



Toma decisiones rápidamente, incluso cuando estas representan un riesgo; toma decisiones difíciles, incluso cuando éstas involucran elecciones duras; toma decisiones consideradas e informadas; toma responsabilidad por los resultados.

- Usted deja que otros tomen la iniciativa en algunos casos mientras que en otras situaciones, la toma usted.
- Demuestra una preferencia moderada para reflexionar y analizar objetivamente las situaciones antes de formarse un juicio.
- Es muy probable que persista hasta que se logre una meta y asuma la responsabilidad de los resultados.
- Es probable que usted se preocupe tanto como la mayoría por lo que digan los demás, y tiene una tendencia moderada a evitar situaciones en las que podría recibir críticas o experimentar el fracaso.
- Demuestra una tendencia moderada a actuar y tomar decisiones rápidas.

## Planear y organizar



Establece objetivos que se alinean con las metas organizacionales y del equipo; desarrolla planes, se compromete con los plazos y utiliza el tiempo de manera eficaz; anticipa, asigna y monitorea los recursos para cumplir con los requisitos de trabajo; documenta la información del trabajo.

- Es probable que presente una visión a largo plazo en la ejecución de proyectos.
- Usted muestra una fuerte preferencia por trabajar en un nivel detallado.
- Usted asigna una muy alta prioridad en completar tareas que se alineen con las expectativas.
- Es tan probable como la mayoría que se adhiera a las reglas, regulaciones y procedimientos.
- Es probable que trabaje a largo plazo y arduamente en la búsqueda de la excelencia.

## Entrega de resultados



Se enfoca en entender y atender las necesidades del cliente; coloca altos estándares para la calidad y la cantidad del trabajo; entrega alta productividad de una manera enfocada y oportuna; estructura y prioriza las actividades del trabajo; demuestra compromiso con la organización.

- Es posible que a veces prefiera rutina y otras veces la variedad en la forma en que realiza las tareas.
- Es bastante probable que adopte un enfoque metódico.
- Usted asigna una prioridad bastante alta a completar tareas de acuerdo con las expectativas del cliente.
- Usted podría estar inclinado a seguir las reglas y procedimientos, para asegurarse que los estándares de servicios y soluciones al cliente esten de acuerdo con la visión, misión y valores de la organización
- Es un poco menos probable que el resto que disfrute de tener un horario ocupado, que incluya múltiples prioridades y objetivos.

## Iniciativa



Aborda los objetivos exigentes con entusiasmo; busca tareas y roles cada vez más difíciles; identifica de manera proactiva y actúa sobre oportunidades y áreas de mejora; realiza el trabajo de forma autónoma; se esfuerza por superar a los demás.

- Es probable que se incline a aceptar las decisiones de la mayoría y a seguir el consenso grupal.
- Usted le asigna un alto grado de importancia a completar tareas dentro de los plazos establecidos.
- Tiene una preferencia por tomar las cosas a un ritmo constante y no le gusta estar sobrecargado de trabajo.
- Usted disfruta las competencias y las actividades en equipo en igual medida.



Esta parece ser un área de relativa fortaleza para usted. Revise sus preferencias en la página anterior, así como las recomendaciones de desarrollo a continuación (si las hubiera), para mejorar el conocimiento de sus potenciales comportamientos para avanzar hacia este objetivo de Preparación Digital. Es útil considerar en qué medida sus roles actuales y futuros le permiten demostrar sus habilidades en esta área. Busque oportunidades en las que pueda esforzarse para mejorar aún más sus habilidades.

### **Posibles actividades de desarrollo para mayor discusión:**

- Vea nuevas responsabilidades como una forma de aprender nuevas habilidades y volverse más competente digitalmente. Enumere los principales beneficios que pretende obtener de una nueva responsabilidad; ¿Cómo alcanzará éstas? Asegúrese de comprender los objetivos de la nueva responsabilidad y hable sobre cada uno de ellos con su gerente. Identifique dónde puede desempeñarse bien y dónde necesita capacitación y apoyo adicionales.

**Autorreflexión:**

¿Qué actividades de mi puesto actual están vinculadas a este objetivo de Preparación Digital?

---

¿Cuáles son algunas formas en las que mejorando en esta área mejorarían mi desempeño y potencial impacto en el negocio?

---

¿Qué acciones específicas voy a realizar?

---

¿Quién me apoyará para desarrollar esta área?

## Rendimiento en redes



La mayor interdependencia del trabajo y un mayor énfasis en la experiencia del cliente en entornos de negocios digitales requiere empleados que puedan desarrollar relaciones productivas, colaborar e influir en otros para impulsar el desempeño de sus colegas y clientes. Es decir, entregan un buen rendimiento de la red digital.

## Colaboración



Acepta y aprecia a otras personas; demuestra cortesía y compasión; apoya, anima y agradece a los demás; consulta, escucha y comprende a los demás; promueve la diversidad y construye la moral, la cohesión del equipo y la colaboración.

- Es probable que usted acepte una decisión mayoritaria y considere los puntos de vista e ideas de las partes interesadas.
- Usted realmente disfruta estar rodeada de gente.
- Usted tiene una fuerte preferencia por compartir información e involucrar a otros en la mayor parte del proceso de toma de decisiones.
- Es probable que usted apoye a los miembros del equipo, brindándoles apoyo cuando sea necesario.
- Es probable que usted se esfuerce constantemente para comprender los motivos y comportamientos de los demás.
- Es tan probable como la mayoría que usted vea a los demás como honestos y confiables.

## Construyendo relaciones



Desarrolla relaciones y construye redes; crea una impresión positiva y construye una buena relación; adapta el enfoque para interactuar eficazmente con los demás; gestiona eficazmente los conflictos; ayuda a otros a tener éxito.

- Es probable que usted se sienta vivaz y animada en un entorno familiar, pero menos con extraño.
- Es muy probable que usted disfrute de la compañía de los demás.
- Es muy probable que usted se sienta seguro cuando se encuentre en entornos comerciales formales o conozca a otros por primera vez.
- Es probable que usted apoye a otros con sus problemas personales en el entorno laboral.
- Es probable que usted se interese en comprender aspectos del comportamiento de los demás y sus motivos.
- Es probable que usted adapte su estilo personal a las diferentes relaciones laborales.

## Influencia



Establece credibilidad y utiliza conocimientos convincentes para apelar a las necesidades de los demás y persuadirlos de un punto de vista diferente; navega en situaciones políticas y negocia para obtener el acuerdo de los demás y lograr los resultados deseados.

- Usted se siente moderadamente cómoda usando la persuasión y negociación para convencer a los demás.
- Es probable que usted exprese un interés moderado en tomar la iniciativa.
- Es probable que usted esté muy dispuesto a abordar asuntos polémicos y a defender un punto de vista.
- Es muy probable que usted tenga confianza cuando se le solicite influir en los demás.
- Es probable que usted comprenda los motivos y comportamientos de los demás al momento de influirlos.
- Usted demuestra una preferencia por utilizar enfoques convencionales al influir en el rendimiento del negocio.
- Es probable que usted adapte su forma de influir a los demás, en el momento de tratar con diferentes personas.

## Comunicación



Entiende la información hablada; habla clara y comprensiblemente; se presenta con confianza; mide la reacción, el interés y la comprensión de la audiencia, y ajusta el estilo de comunicación o el contenido en consecuencia.

- Es algo probable que usted utilice la persuasión y la negociación al comunicarse con los demás.
- Es probable que se sienta vivaz y animado al comunicarse.
- Le interesa realizar una evaluación crítica durante una conversación.
- Es probable que comprenda los motivos y los comportamientos de los otros al comunicarse.
- Es probable que adapte su estilo de comunicación al tratar con diferentes personas.
- Usted tiende a sentirse ansiosa ante situaciones importantes de comunicación.



Esta parece ser un área de relativa fortaleza para usted. Revise sus preferencias en la página anterior, así como las recomendaciones de desarrollo a continuación (si las hubiera), para mejorar el conocimiento de sus potenciales comportamientos para avanzar hacia este objetivo de Preparación Digital. Es útil considerar en qué medida sus roles actuales y futuros le permiten demostrar sus habilidades en esta área. Busque oportunidades en las que pueda esforzarse para mejorar aún más sus habilidades.

### Posibles actividades de desarrollo para mayor discusión:

- Cada vez que presente, busque retroalimentación de dos o tres personas en su audiencia. Use esa retroalimentación para adaptar su estilo de presentación, experimentando con diferentes técnicas (tales como contar historias, lenguaje corporal, o un estilo diferente de apoyo visual) para mejorar en cada nueva presentación.
- Investigue quienes forman parte de la audiencia. Sea claro sobre el propósito de la comunicación. Tome en cuenta el tamaño, localización y nivel de la audiencia y seleccione el método más apropiado. Considere una variedad de métodos comunicacionales: presentación, video, email, boletín informativo. Prepárese para utilizar una variedad de métodos para cada público objetivo. Investigue que métodos han sido utilizados recientemente para evitar sobre carga/aburrimiento. Comparta ideas con algunas personas para medir el impacto. Reconozca la necesidad de equilibrar el impacto con ingenio. Ajuste los mensajes principales: si usted fuese el receptor, ¿Cómo le gustaría que fuesen entregados?
- Piense en qué le ayudaría a recordar un mensaje. Considere qué haría a otros prestar atención. Aprenda de cómo otros presentan sus mensajes. Utilice gráficos, diagramas, y humor para amenizar las presentaciones. Haga preguntas durante su comunicación para hacer fluir la conversación. Adapte la comunicación a las necesidades de la audiencia. Cuente una historia o anécdota que otros recordarán. Utilice un lenguaje corporal seguro (ej. inclinarse hacia adelante, asentir con fuerza, gesticular)



**Autorreflexión:**

¿Qué actividades de mi puesto actual están vinculadas a este objetivo de Preparación Digital?

---

¿Cuáles son algunas formas en las que mejorando en esta área mejorarían mi desempeño y potencial impacto en el negocio?

---

¿Qué acciones específicas voy a realizar?

---

¿Quién me apoyará para desarrollar esta área?

## Visión Analítica



La explosión de nuevas herramientas digitales y el crecimiento exponencial de los datos y la información requieren colaboradores que puedan aplicar sus habilidades analíticas y de razonamiento para usar de manera efectiva esas herramientas y datos para crear conocimientos que produzcan resultados en una amplia gama de contextos.

## Aplicar experiencia y tecnología



Se aplica experticia funcional y técnica para lograr el trabajo; utiliza sistemas de la tecnología para comunicar la información; adopta, funciona, y repara tecnología relativa al trabajo con eficacia; genera nueva funcionalidad dentro de sistemas de la tecnología.

- Usted está levemente inclinado a utilizar estadística, hechos y figuras para identificar, encontrar y evaluar información.
- Usted demuestra una cierta preferencia por revisar críticamente los sistemas tecnológicos, distinguiendo ocasionalmente entre la información relevante e irrelevante.
- Es probable que usted prefiera métodos de trabajo bien establecidos en lugar de generar nuevas funcionalidades dentro de los sistemas tecnológicos.
- Es probable que usted aporte un moderado nivel de creatividad para el logro de los objetivos laborales.
- Es probable que usted desarrolle metas a largo plazo y anticipe desarrollos futuros en tecnología al momento de trabajar con tecnologías de información y comunicación.

## Pensamiento crítico



Comprende la situación o el problema; evalúa, integra, compara y categoriza la información con el fin de identificar problemas, patrones, tendencias y relaciones; cuestiona las suposiciones y saca conclusiones informadas que hacen posibles metodologías y soluciones eficaces.

- Usted tiene un cierto grado de disfrute trabajando con números y estadísticas, cuadrando datos analíticamente desafiantes con el uso de la intuición.
- Usted tiene cierto interés en buscar información para obtener una comprensión de una situación o problema.
- Usted tiene una preferencia a experimentar con ideas y tratar con conceptos complejos y teorías.
- Es tan probable como la mayoría que usted aplique un enfoque innovador a las herramientas digitales y de información.
- Es muy probable que usted siga un enfoque detallado y sistemático cuando se enfrente a información y tecnologías.



Esta parece ser un área de relativa fortaleza para usted. Revise sus preferencias en la página anterior, así como las recomendaciones de desarrollo a continuación (si las hubiera), para mejorar el conocimiento de sus potenciales comportamientos para avanzar hacia este objetivo de Preparación Digital. Es útil considerar en qué medida sus roles actuales y futuros le permiten demostrar sus habilidades en esta área. Busque oportunidades en las que pueda esforzarse para mejorar aún más sus habilidades.

- Manténgase actualizado acerca de los desarrollos técnicos en su campo de experticia. Lea publicaciones que se relacionen con su área de especialidad. Organice sesiones para compartir conocimiento con sus colegas. Verifique que las personas comprendan sus respuestas cuando hagan preguntas.
- Tómese el tiempo para observar la forma en que se hacen las cosas y las oportunidades para mejorar. Adopte una visión amplia; identifique formas en que se puede obtener una ventaja competitiva real por ser una empresa digitalmente competente. Busque opiniones/ideas y pensamientos de colegas. Enumere otras organizaciones que han mejorado sus servicios o productos. Identifique aquellas prácticas y procesos que han sido los mismos durante mucho tiempo y desafíelos para asegurarse de que están entregando lo que se necesita de la manera más eficiente y efectiva. Desafíe los procesos, prácticas y proyectos existentes, preguntándose: "¿Realmente necesitamos esto?"
- Divida problemas complejos en las partes que lo componen e identifique los vínculos y las interdependencias entre aquellas partes. Aprenda cómo aplicar el método de "Mapas mentales" a los problemas. Considere el impacto potencial de una solución en elementos conectados antes de implementar cualquier decisión.
- Tome las sugerencias y decisiones hechas por otros y desafíelas constructivamente para identificar formas de mejorarlas. Establezca los hechos, explore sus pensamientos, discuta acerca de los problemas y planea cómo mejorar. Asegúrese de que la persona sienta que está en una situación en la que todos salen ganando y que su reto es positivo y constructivo.

**Autorreflexión:**

¿Qué actividades de mi puesto actual están vinculadas a este objetivo de Preparación Digital?

---

¿Cuáles son algunas formas en las que mejorando en esta área mejorarían mi desempeño y potencial impacto en el negocio?

---

¿Qué acciones específicas voy a realizar?

---

¿Quién me apoyará para desarrollar esta área?